

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2025.09.15.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák Bock Soma E.V. által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit akár a joarcoksofor.hu weboldalon (továbbiakban: Weboldal), akár más csatornán (applikációban, telefonon, szöveges üzenetben, e-mailben, közösségi oldalon) történő szolgáltatás-megrendelés esetén.

A Megrendelő a szolgáltatás megrendelésével tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat, mely elfogadás a szolgáltatás igénybevételének feltétele.

1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Név: **Bock Soma E.V. (JóArcok Sofőrszolgálat)**

Székhely: 1223 Budapest, Bíbic u. 20/B. B/2.

Nyilvántartási szám: 60993694

Adószám: 91371423-1-43

e-mail: fuvar@joarcoksofor.hu

Telefonszám: +36 30 819 0 817

TárhelySzolgáltató: Rackhost Zrt. 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.

A továbbiakban: Szolgáltató.

2. SZOLGÁLTATÁSOK, DÍJAK, MEGRENDELÉS

Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

2.1. Sofőrszolgálat – éjszakai, rövid távú

A Szolgáltató vállalja a Megrendelő részére sofőr biztosítását, aki a Megrendelő saját gépkocsiját a Megrendelő által megjelölt címre elvezeti a Megrendelő jelenlétében.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás nyújtását a megrendelés leadását követően a Szolgáltató a Megrendelő kifejezett, előzetes beleegyezésével megkezd, és a Megrendelő tudomásul veszi, hogy ezzel a felmondási jogát elveszíti, mivel a szolgáltatás jellegére tekintettel a szolgáltatás teljesítettnek tekintendő, amikor a Szolgáltató a megrendelésben megjelölt helyszínre megkezd a kiszállást.

A Szolgáltató a teljesítés idejét körülbelüli kiszállási idővel határozza meg, pontos kiszállási idő meghatározását nem vállalja. Ha a Szolgáltató a Megrendelő által igényelt kiszállási időt nem tudja vállalni, erről a Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatja.

A szolgáltatás díja: minimum 3000 Ft kiszállási díj + 500 Ft megtett kilométerenként. Kitérő esetén a kitérőre eső szolgáltatási díja legfeljebb a kitérő kilométerben mért távolsága alapján számolt kilométerenként 500 forint.

A becsült szolgáltatási díjat a Szolgáltató a Megrendelő előzetesen közölt útiterve alapján állapítja meg. Az útiterv alapján a végleges, és a fuvar indításának pillanatában érvényes megteendő kilométerszámot a Szolgáltató a navigációs alkalmazások (Google Maps, Waze stb.) alapján állapítja meg. Az útiterv az aktuális körülmények, forgalmi viszonyok, illetve a Megrendelő általi módosítása (pl. kitérő vagy megállás közbeiktatás) esetén a szolgáltatási díj

változhat. A ténylegesen fizetendő szolgáltatási díjat a Szolgáltató a szolgáltatás teljesítését követően állapítja meg a ténylegesen megtett kilométer, kitérő, várakozás alapján, és a Megrendelő ezt a díjat köteles megfizetni a szolgáltatás teljesítését követően azonnal. Ha a Megrendelő a szolgáltatás díját előzetesen fizette meg, az előzetesen megfizetett és a tényleges szolgáltatási díj közti különbözetet a Megrendelő köteles a szolgáltatás teljesítését követően azonnal megfizetni.

A kiszállási díj: Budapest közigazgatási határán belül 3000 Ft

Budapesten kívüli kezdő vagy végpont megrendelése esetén 4000 forint.

A várakozási díj: 100 Ft + /perc, az első 10 perc várakozás díjmentes.

A Szolgáltató a megrendelt időponthoz képest 10 percet meghaladó várakozásért díjat számít fel.

2.7. Megrendelés módja:

Az előzőekben felsorolt szolgáltatásokra vonatkozó megrendelését a Megrendelő a következő módokon adhatja le:

- a. Weboldalon: a „Sofőrigénylés leadása” űrlap kitöltésével. A megrendelés leadását követően a Megrendelőnek a szolgáltató automatikus visszaigazoló emailt küld, de ez még nem jelenti a megrendelés elfogadását, a szerződés létrejöttét. Az automatikus visszaigazoló emailt követően a Szolgáltató felveszi a kapcsolatot a Megrendelővel a szolgáltatás további feltételeinek és a becsült szolgáltatási díj közlése céljából. A szerződés a felek között ezen kapcsolatfelvétel során jön létre. A szolgáltatási díj fizetésére utólag kerül sor készpénzben, bankkártyával, átutalással, Revolut-on, vagy Sumup-on keresztül.
- Alkalmazásban: a „Sofőrhívó” alkalmazáson keresztül leadott megrendelés esetén a Megrendelő az alkalmazásban kap automatikus visszaigazolást és ajánlatot. Ha a Megrendelő az ajánlatot az alkalmazásban elfogadja, a szerződés létrejön. Az ajánlatban meghatározott szolgáltatási díj fizetésére utólag kerül sor online (Barion fizetési szolgáltatóval), vagy készpénzben, bankkártyával, átutalással, Revolut-on, vagy Sumup-on keresztül. Az ajánlathoz képest a szolgáltatási díj módosulhat a Megrendelő később közölt igényei miatt (várakozás, kitérő, elétrő indulási és érkezési cím stb.)
- Emailben: ha a Megrendelő emailben adja le a megrendelését, a Szolgáltató emailben küld visszaigazolást, mely tartalmazza a szolgáltatás feltételeit és a becsült szolgáltatási díjat. A szolgáltatási díj fizetésére utólag kerül sor készpénzben, bankkártyával, átutalással, Revolut-on, vagy Sumup-on keresztül.
- Telefonon: a Szolgáltató diszpécser szolgálata veszi fel a megrendelést, azt a hívás során azonnal visszaigazolja, és közli a szolgáltatás feltételeit, valamint a becsült szolgáltatási díjat. A szolgáltatási díj fizetésére utólag kerül sor készpénzben, bankkártyával, átutalással, Revolut-on, vagy Sumup-on keresztül. A telefonhívásokat a Szolgáltató rögzíti és az adatkezelési szabályzatában rögzített időpontig megőrzi.
- Szöveges üzenetben: az üzenetben elküldött megrendelést a Szolgáltató diszpécser szolgálata igazolja vissza, közli a szolgáltatás feltételeit és a becsült szolgáltatási díjat. A szolgáltatási díj fizetésére utólag kerül sor készpénzben, bankkártyával, átutalással, Revolut-on, vagy Sumup-on keresztül.

- Községi oldalakon (Facebook, Instagram, TikTok): az így leadott rendelést az adott közösségi oldalon üzenetben igazolja vissza a Szolgáltató diszpécser szolgálata, közli a szolgáltatás feltételeit és a becsült szolgáltatási díjat. A szolgáltatási díj fizetésére utólag kerül sor készpénzben, bankkártyával, átutalással, Revolut-on, vagy Sumup-on keresztül.

A Megrendelő a megrendeléskor a következő adatokat köteles megadni Szolgáltató részére:

- Nevét, telefonszámát, e-mail címét;
- A vezetendő gépkocsi típusát, rendszámát, színét;
- Az indulási és érkezési címet, kiterő igénye esetén a köztes címet;
- Az igényelt indulási időpontot;
- A fizetési módot, számlázási címet.

A Szolgáltató a szolgáltatási díjról nyugtát vagy számlát állít ki a Megrendelő részére, melyet elektronikus úton (e-mailben) juttat el a Megrendelő számára, vagy személyesen adja át azt Megrendelő részére.

A szolgáltatási díj minden esetben függ az indulási és érkezési címtől, ezért téves vagy hiányos cím megadása esetén a szolgáltatási díj az előzetesen számítottól eltérhet.

A Megrendelő a megrendelés leadásával tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás teljesítését megelőzően közölt díj minden esetben becsült díj, a szolgáltatás díját csak a teljesítést követően lehet meghatározni, mivel az a pontos útvonaltól és útidőtől függ. A szolgáltatási díj megfizetését követően a Szolgáltató a díjra vonatkozó reklamációt nem tud elfogadni.

A szolgáltatás teljesítésének végeztekor a Megrendelő köteles a gépkocsiját átvizsgálni, és ha sérülést vagy hibát észlel, azt azonnal, a helyszínen jelezni a Szolgáltató alkalmazottjának. A szolgáltatás teljesítését követően a gépkocsi Megrendelő általi visszavételét a Megrendelő átvételi iraton ismeri el. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az ezen iratban nem rögzített hibákért, sérülésekért. A Szolgáltató mentesül minden, a fuvar lezárását és az átvételi irat aláírását követően jelzett hiba vagy/és sérülés megtérítése alól.

3. FELMONDÁSI JOG

A megrendelt szolgáltatásra vonatkozó szerződést a Megrendelő mindaddig felmondhatja amíg a sofőr el nem indult a kiindulási, kiszállási címre. Ha a Megrendelő a szolgáltatást eddig az időpontig nem mondja le, és azt nem is veszi igénybe, köteles a Szolgáltató részére legalább a kiszállási díjat, de legfeljebb a tervezett fuvardíj 50%-ának megfelelő összeget megfizetni. A Megrendelő által fizetendő összeg a tervezett útvonaltól függ.

A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a szolgáltatás jellegére tekintettel a szolgáltatás teljesítettnek tekintendő, amikor a Szolgáltató a megrendelésben megjelölt helyszínre a kiszállást megkezdi.

A Megrendelő a felmondás jogát addig gyakorolhatja, amíg a Szolgáltató a kiszállást megkezdi. A helyszínre kiszállás megkezdését követően a Megrendelő a felmondás jogát nem gyakorolhatja.

Amennyiben a Megrendelő a felmondás jogát gyakorolni kívánja, erre irányuló szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni a Szolgáltatóhoz.

4. PANASZKEZELÉS

A szolgáltatással kapcsolatos panaszt a Szolgáltató 1. pontban megadott címére lehet eljuttatni. A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, szükség szerint orvosolja.

Ha a Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a panaszosnak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg, de legkésőbb 30 napon belül megküldi. A telefonon közölt panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítószámmal látja el.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a) a panaszos neve, lakcíme,
- b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) a panasz részletes leírása,
- d) a Társaság nyilatkozata a panasszal kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírása,
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- g) telefonon közölt panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően 30 napon belül írásban érdemben megválaszolja, és intézkedik annak közlése iránt.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig őrzi meg, és azt az ellenőrző hatóságnak kérésre bemutatja. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató írásban ad tájékoztatást arról, hogy a Megrendelő esetlegesen mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

5. VEGYES RENDELKEZÉSEK

Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy egy adott megrendelést indokolás nélkül visszautasítson, a Megrendelő egyidejű értesítésével.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy – a kárigények elbírálása céljából – a Szolgáltató a Megrendelő gépjárműve állapotáról a szolgáltatás igénybe vétele előtt és után felvételeket készíthet és azokat 5 évig – jogvita esetén pedig annak jogerős befejezését követő 5 évig – tárolhatja.

A Megrendelőnek bármikor lehetősége van az esetlegesen tévesen megadott adatait javítani. Ezt a Szolgáltató diszpécsterszolgálatának kell jeleznie. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az adatmódosítás a szolgáltatási díj módosítását eredményezheti.

A jelen ÁSZF szerinti szerződés nyelve a magyar, a szerződések nem minősülnek írásbeli szerződésnek és nem kerülnek iktatásra, elektronikus úton megkötött szerződések.

A Szolgáltató magatartási kódexnek nem vetette alá magát.

A Megrendelő a szolgáltatás megrendelésével egyidejűleg hozzájárulását adja a Szolgáltató számára az adatai – név, telefonszám, e-mail cím, a gépkocsi típusa, fajtája, rendszáma –

tárolására, EDM levelek kiküldésére e-mailben és SMS-ben. A Megrendelő ezt a hozzájárulását bármikor visszavonhatja a leiratkozas@joarcoksofor.hu e-mail címre küldött levelével, az e-mail címe és a mobiltelefonszáma megjelölésével. A Megrendelő e-mail üzenetét követően a Szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelő adatait haladéék nélkül, de legkésőbb egy munkanapon belül törli adatbázisából.

Szolgáltató és Felhasználó a vitás kérdéseket elsősorban békés úton próbálják meg rendezni. Ennek sikertelensége esetén a magyar bíróságok joghatóságát kötik ki. A bíróság hatáskörébe tartozó perekre a felek a Budapesti II. és III. kerületi Bíróság illetékességét kötik ki. A Törvényszék hatáskörébe tartozó perek esetében a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény illetékességi szabályai az irányadóak.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítsa. A módosított rendelkezések az azok hatályba lépését követően leadott megrendelésekre alkalmazandók.

Az ÁSZF egyes rendelkezéseinek érvénytelensége nem érinti az ÁSZF érvénytelenségi okkal nem érintett egyéb rendelkezéseinek érvényességét.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2011. évi CVIII. törvény rendelkezései irányadóak.

3. FELMONDÁSI JOG

- Lemondás a sofőr indulása előtt: díjmentes.
- Ha a sofőr már elindult, a Megrendelő köteles legalább a kiszállási díjat, max. a fuvardíj 50%-át fizetni.

4. PANASZKEZELÉS

- Panaszt a Szolgáltató címére lehet eljuttatni.
- A szóbeli panaszokat a Szolgáltató azonnal kezeli, az írásbeli panaszokra 30 napon belül válaszol.
- Mind a szóbeli, mind az írásbeli panaszokról jegyzőkönyv felvétele kötelező, a jegyzőkönyvet a Szolgáltató 5 évig megőrzi.

5. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- A Szolgáltató indoklás nélkül utasíthat vissza megrendelést.
- A Szolgáltató a szállítandó gépkocsi állapotáról fotót készíthet, ezt 5 évig tárolhatja.
- A felek között létrejött szerződés magyar nyelvű, elektronikus, nem iktatott.

- Jogvita esetén magyar bíróság az illetékes (Bp. II–III. kerületi Bíróság).
- Az ÁSZF-et a Szolgáltató egyoldalúan módosíthatja.

Budapest, 2025. szeptember 15.